

**POPGOM-OVEREENKOMST
VERZEKERING BANDENSCHADE
EN BIJSTAND BIJ LEKKE BAND
BELGIË**

DDCG – SMI/SBO - 20161021-001977

Deze Bijstandsovereenkomst is informatief.

Het contract POPGOM VERZEKERING BANDENSCHADE EN BIJSTAND BIJ BANDENPECH bestaat uit ondeelbare waarborgen in de vorm van een verzekering en bijstand, vervat in de verzekerings- en bijstandsovereenkomst onderschreven :

- door Tyredating SASU, 31 rue de Cuire, 69004 Lyon,
- Als bemiddelaar MARSH SAS, met een kapitaal van 5 807 566 euros, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder het nummer n°572 174 415 en met maatschappelijke zetel te Tour Ariane – La Défense 9 – 92088 PARIS LA DEFENSE CEDEX, ingeschreven bij ORIAS onder het nummer n°07 001 037 (www.orias.fr), bij :
- IMA ASSURANCES - naamloze vennootschap met een geheel volstort maatschappelijk kapitaal van € 7.000.000, onderneming onderworpen aan het wetboek op de verzekeringen met maatschappelijke zetel te 118 Avenue de Paris-CS 40 000 – 79 033 Niort Cedex 9, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Niort onder het nummer - SIREN 481 511 632

De Bijstandsverlener verleent 7 dagen op 7, 24 uur op 24, bijstand na een telefonisch contact van de begunstigten naar de volgende nummers:

- Vanuit België: +32 4 340 54 60
- Vanuit het buitenland: +32 4 340 54 60

Inhoud

1. VOORWERP	4
2. DEFINITIES	4
2.1. Bijstandsverlener	4
2.2. Begunstigden.....	4
2.3. Lekke band	4
2.4. Onverwachte schade	4
2.5. Woonplaats	4
2.6. Kilometervrijstelling	4
2.7. Immobilisering van het voertuig	5
2.8. Land waar de verzekering wordt onderschreven	5
2.9. Verzekerde banden	5
2.10. Vervangbanden	5
2.11. Vervangwaarde van de verzekerde band	5
2.12. Vandalisme.....	5
3. TOEPASSINGSGEBIED	6
3.1. Aanleidinggevende feiten	6
3.2. Territorialiteit	6
3.3. Gedekte verplaatsingen.....	6
4. WAARBORG BIJSTAND BIJ LEKKE BAND	7
4.1. Herstelling / sleping	7
4.3. Wachten op de herstelling	7
4.4. Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis (alleen geldig in het land waar de begunstigde gedomicilieerd is)	7
4.5. Ophaling van het voertuig	8
4.6. Routeinformatie	8
5. WAARBORG VERZEKERING BANDENSCHADE	8
6. UITSLUITINGEN	10
6.1. Algemene uitsluitingen.....	10
6.2. Technische uitsluitingen	10
7. BEPERKENDE VOORWAARDEN VOOR DE TOEPASSING	11
7.1. Beperkte aansprakelijkheid	11
7.2. Uitzonderlijke omstandigheden	11
8. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE TOEPASSING	12
8.1. Geldigheid van de waarborgen	12

8.2.	Opzegging in geval van samenlopende verzekeringen	12
8.3.	Aangifte van een schadegeval	12
8.4.	Plichten van de begunstigde bij een schadegeval	12
8.5.	Sancties	13
8.6.	Waarborgverstrekking en voorafgaande goedkeuring	13
8.7.	Vervallenverklaring van de waarborgen	13
8.8.	Subrogatie	13
8.9.	Verjaring	13
8.10.	Bescherming van de persoonsgegevens	14
8.11.	Toepasselijke wetgeving	14
8.12.	Claim en bemiddeling	14
8.13.	Briefwisseling	15

1. VOORWERP

Deze overeenkomst bepaalt de waarborgen en de voorwaarden van de bijstand verleend door de Bijstandsverlener aan natuurlijke of rechtspersonen, eigenaar van een verzekerde band, die de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Lekke Band hebben onderschreven.

2. DEFINITIES

2.1. Bijstandsverlener

IMA ASSURANCES voor zover de bijstand en de vergoeding worden geregeld en uitgevoerd voor rekening van IMA Assurances door IMA Benelux nv, naamloze vennootschap naar Belgisch recht met een kapitaal van € 500 000, met maatschappelijke zetel te 4020 Liège (België), Square des Conduites d'Eaux 11-12, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0474851226.

2.2. Begunstigden

Een natuurlijke of rechtspersoon met hoofdverblijfplaats of maatschappelijke zetel in het land waar de verzekering wordt onderschreven, niet-professionele consument op de bandenmarkt, eigenaar van een verzekerde band die de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Lekke Band heeft onderschreven, alsook alle passagiers voor zover het toegelaten aantal niet wordt overschreden. Lifters en carpoolers zijn niet verzekerd.

2.3. Lekke band

Het verlies van lucht, het leeglopen of het ontploffen van een band waardoor het gebruik, in normale veiligheidsomstandigheden, van het voertuig waarop de verzekerde band is gemonteerd onmogelijk is.

2.4. Onverwachte schade

Onder voorbehoud van de uitsluitingen die in de overeenkomst worden vermeld, dekt de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Lekke Band de volledige of gedeeltelijke beschadiging waarvan de oorzaak niet eigen is aan de verzekerde band, die de goede werking ervan verhindert en die het gevolg is van:

- Een lekke band
- Een contact met het voetpad of met een voorwerp waardoor er een bult op de band ontstaat met als gevolg dat de verzekerde band onbruikbaar is, of
- Een daad van vandalisme

2.5. Woonplaats

De gebruikelijke en voornaamste verblijfplaats van de begunstigde, vermeld als woonplaats op de belastingaangifte of een ander officieel document, in België.

2.6. Kilometervrijstelling

De afstand tussen de woonplaats en de plaats van het voorval die moet worden afgelegd voor de waarborg in werking treedt.

2.7. Immobilisering van het voertuig

De immobilisering begint op het moment waarop het voertuig wordt afgeleverd bij de garagist die zich het dichtst bij de plaats van de Lekke Band bevindt. De duur van de immobilisering wordt aangegeven door de hersteller zodra hij het voertuig in ontvangst neemt. De immobilisering eindigt bij het einde van de herstelling.

2.8. Land waar de verzekering wordt onderschreven

België.

2.9. Verzekerde banden

Autobanden gehomologeerd voor gebruik op de rijweg, nieuw aangekocht op de Belgische website van Popgom België en vermeld op de factuur die de afgesloten Verzekering Bandenschade en Bijstand bij Lekke Band vermeldt, gemonteerd op:

- Een motorvoertuig met 4 wielen (toegestaan maximaal totaal gewicht lager dan of gelijk aan 3,5 ton)
- of op een caravan
- of een aanhangwagen voor bagage van minder dan 750 kg, eveneens getrokken door een voertuig
- of op een personenvoertuig met 2 of 3 wielen
- of een sidecar met een cilinderinhoud gelijk aan of meer dan 125 cm³.

Het voertuig mag in geen geval langer zijn dan 8 meter.

Het voertuig waarop de verzekerde band is aangebracht, is onderworpen aan de verplichte verzekering.

2.10. Vervangband

De nieuwe band waarvan het model, het merk en de maat identiek zijn aan de verzekerde band of, indien die band niet meer gecommmercialiseerd wordt of beschikbaar is, een gelijkwaardige band die minimaal dezelfde technische kenmerken vertoont als de verzekerde band.

2.11. Vervangwaarde van de verzekerde band

De aankoopwaarde inclusief belastingen van de vervangband op de datum van het schadegeval, exclusief de montagekosten, zonder daarbij de initiële aankoopwaarde inclusief belastingen, exclusief kosten voor demonteren, uitlijnen en monteren en na aftrek van de toepasselijke slijtage, te overschrijden.

De vervangwaarde zal ten laste worden genomen volgens de voorwaarden vermeld in artikel 4.

2.12. Vandalisme

Elke daad, individueel of collectief, uitgevoerd met de bedoeling om het voertuig te vernielen of te beschadigen.

3. TOEPASSINGSGEBIED

3.1. Aanleidinggevende feiten

3.1.1 Verzekering Bandenschade

De Verzekering Bandenschade heeft tot doel bij Onverwachte schade aan de Verzekerde band (zie definitie) een vergoeding te betalen, berekend op basis van de aankoop prijs na aftrek van de slijtage, om de Verzekerde band te vervangen als het technisch of economisch niet mogelijk is deze te herstellen.

3.1.2 Bijstand bij Lekke Band

De Bijstandsverlener verzekert de service Bijstand bij Lekke Band alleen als de begunstigde een lekke band heeft in het land waar hij woont of in het buitenland, binnen de grenzen van de Territorialiteit en volgens de modaliteiten vermeld in artikel 5. Routeinformatie is niet inbegrepen.

Voor de Bijstand bij Lekke Band moet het voertuig zijn uitgerust met een reservewiel dat voldoet aan de vigerende wetgeving en met een krik (behalve voertuigen die op LPG rijden) of met een pechspray voor lekke band indien het voertuig door de constructeur zonder reservewiel werd geleverd of met een RunFlat-band (speciale band die toelaat om bij lekke band ongeveer 80 km per uur te rijden). Bij het ontbreken van een reservewiel of als het reservewiel niet bruikbaar is, blijven alle kosten ten laste van de begunstigde.

Prestaties die niet werden gevraagd op het moment van de feiten, die werden geweigerd door of geregeld zonder toestemming van de Bijstandsverlener, geven, a posteriori, geen recht op terugbetaling of vergoeding. Het voorval moet worden gemeld aan de Bijstandsverlener zodra het zich voordoet. Dat geldt niet voor de slepingskosten als het incident zich voordoet op een weg die uitsluitend is voorbehouden voor sleepdiensten die erkend zijn door de lokale overheden als de begunstigde wordt vervoerd met een ziekenwagen of als de ordediensten de sleping regelen.

3.2. Territorialiteit

De waarborgen zijn, zonder kilometer vrijstelling, van toepassing in België en in de volgende landen:

Duitsland, Oostenrijk, Denemarken, het Spaanse vasteland, Frankrijk (inclusief Corsica, uitgezonderd de Overzeese gebieden), Ierland, het Italiaanse vasteland, Vaticaanstad, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Monaco, Nederland, het Portugese vasteland, Groot-Brittannië, San Marino, Zwitserland, Albanië, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Montenegro, Noorwegen, Polen, de Slowaakse Republiek, de Tsjechische Republiek, Roemenië, Servië, Slovenië, Zweden, Turkije.

3.3. Gedekte verplaatsingen

De waarborgen zijn van toepassing voor elke verplaatsing door de begunstigde, privé of voor professionele doeleinden, met een voertuig dat is uitgerust met een verzekerde band gedurende minder dan 90 dagen.

4. WAARBORG BIJSTAND BIJ LEKKE BAND

4.1. Herstelling / sleping

In geval van lek of ontploffing van een verzekerde band regelt en neemt de Bijstandsverlener de herstelling van het voertuig op de plaats van de immobilisering of de sleping van het voertuig tot aan het dichtstbijzijnde herstellingscentrum ten laste.

In geval van meerdere lekke of ontplofte banden regelt en neemt de Bijstandsverlener de sleping van het voertuig tot aan het dichtstbijzijnde herstellingcentrum ten laste.

De Bijstandsverlener neemt de reële verplaatsingskosten en de interventie van de takeldienst en, voor zover van toepassing, de slepingskosten zoals bepaald in artikel 3.1.2 ten laste.

De stallingskosten voor het trekkende voertuig worden niet ten laste genomen.

4.2. Tenlasteneming van het getrokken voertuig

Als het trekkende voertuig niet beschikbaar is, regelt en neemt de Bijstandsverlener de sleping van het getrokken voertuig (caravan, aanhangwagen) naar het dichtstbijzijnde herstellingscentrum ten laste.

De stallingskosten voor het getrokken voertuig worden maximaal 2 dagen ten laste genomen.

4.3. Wachten op de herstelling

Als het voertuig, geïmmobiliseerd op meer dan 50 km van de woonplaats, niet dezelfde dag kan worden hersteld en als de begunstigde op de herstelling van zijn voertuig wil wachten, neemt de Bijstandsverlener het volgende ten laste:

- 1 hotelovernachting tot beloop van € 80 per begunstigde aan boord van het voertuig
- 3 hotelovernachtingen tot beloop van € 80 per nacht en per begunstigde aan boord van het voertuig als het incident zich voordoet tijdens het weekend of op een feestdag.

Alleen de hotelkosten (overnachting en ontbijt) worden ten laste genomen.

De Bijstandsverlener zal ook een taxi voor de verbinding regelen en ten laste nemen.

Deze waarborg kan niet worden gecumuleerd met de waarborg "terugkeer naar huis of voortzetting van de reis".

4.4. Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis (alleen geldig in het land waar de begunstigde gedomicilieerd is)

De begunstigde kan aanspraak maken op onderstaande prestaties voor zover het voertuig waarop de verzekerde band is aangebracht, niet dezelfde dag kan worden hersteld in België of binnen de 3 dagen als het voorval in het buitenland plaatsvond.

De Bijstandsverlener regelt en neemt ten laste:

- De terugkeer naar huis van de begunstigde, of

- Het vervoer van de begunstigde en zijn passagiers, beperkt tot het aantal plaatsen dat door de constructeur werd voorzien, naar de oorspronkelijke bestemming.

De Bijstandsverlener bepaalt de keuze van het meest geschikte vervoermiddel. De terugkeer naar huis of de voortzetting van de reis gebeurt:

- Per vliegtuig Economy Class of
- Per trein 1e klas, of
- Met een huurwagen gedurende maximaal 48 uur en binnen de limieten van het af te leggen traject. Een huurwagen categorie B wordt ter beschikking gesteld voor zover de begunstigde voldoet aan de door de verhuurmaatschappij vereiste voorwaarden, of - Een taxi binnen een straal van 100 km.

De Bijstandsverlener zal ook een taxi voor de verbinding regelen en ten laste nemen.

De kosten voor de voortzetting van de reis naar de aanvankelijke bestemming mogen niet meer bedragen dan de kosten voor de terugkeer naar de woonplaats van de begunstigde.

Deze waarborg kan niet worden gecumuleerd met de waarborg "Wachten op de herstelling".

4.5. Ophaling van het voertuig

Wanneer bij immobilisering van het voertuig gedurende meer dan 24 uur de band hersteld is, regelt en neemt de Bijstandsverlener het vervoer, enkele reis, van de begunstigde of een door hem aangeduide persoon om het voertuig op te halen, ten laste:

- Per vliegtuig Economy Class of
- Per trein 1e klas of
- Een taxi binnen een straal van 100 km
- Reiskosten (tol en brandstof) als de begunstigde een eigen vervoermiddel gebruikt om zijn voertuig te gaan ophalen.

De Bijstandsverlener zal ook een taxi voor de verbinding regelen en ten laste nemen.

De Bijstandsverlener bepaalt de keuze van het meest geschikte vervoermiddel.

4.6. Routeinformatie

Voor een verplaatsing binnen de landen van de Territorialiteit informeert de Bijstandsverlener de begunstigde, op zijn verzoek, over de verschillende reisroutes met de afstand, de tol- en de brandstofkosten.

5. WAARBORG VERZEKERING BANDENSCHADE

De Verzekering Bandenschade neemt de terugbetaling van de Vervangwaarde van de Verzekerde band, na toepassing van het percentage voor de slijtage, ten laste.

Het percentage van de slijtage wordt als volgt bepaald:

- Van de 2e tot de 12e maand na de aankoopdatum van de verzekerde band: 30 % van de aankoopprijs inclusief belastingen van de verzekerde band die de begunstigde op de website van Popgom heeft aangekocht
- Van de 13e tot de 24e maand na de aankoopdatum van de verzekerde band: 50 % van de aankoopprijs inclusief belastingen van de verzekerde band die de begunstigde op de website van Popgom heeft aangekocht

De Verzekering Bandenschade neemt ook de terugbetaling van een tweede aangekochte verzekerde band van hetzelfde model, dezelfde maat, hetzelfde merk en gemonteerd op dezelfde as ten laste voor zover het verschil in slijtage als gevolg van de vervanging van de beschadigde verzekerde band de wettelijke normen van de Wegcode overschrijdt.

De kosten voor demonteren, monteren en uitlijnen van de eerste en de tweede band worden door de Bijstandsverlener gedekt tot beloop van € 23, inclusief belastingen, per schadegeval.

6. UITSLUITINGEN

6.1. Algemene uitsluitingen

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald:

- Schade gedekt door de constructeur of de verdeler
- Schade die het gevolg is van een verborgen gebrek in de zin van artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek
- Schade waarvoor de begunstigde de beschadigde verzekerde band niet kan bezorgen
- Kosten die de begunstigde aangaat zonder voorafgaande goedkeuring van de Bijstandsverleners (behalve indien anders bepaald in de overeenkomst)
- Restaurantkosten, behalve de kosten voor het ontbijt, voorzien in de Hotelkosten;
- Kosten die voor het vertrek gepland zijn voor reizen naar het buitenland;
- Nadelige gevolgen of financiële verliezen voor de begunstigde tijdens of als gevolg van een schade aan de Verzekerde Band;
- Normaal te verwachten nadelige gevolgen van een opzettelijke daad of nalatigheid waaraan de begunstigde zich schuldig maakt;
- Diefstal of poging tot diefstal van de Verzekerde Band of van het voertuig waarop de Verzekerde Band gemonteerd is;
- Nood aan bijstand en/of verzekering door het feit dat de begunstigde zich in staat van dronkenschap, strafbare alcoholopname of in een vergelijkbare toestand bevindt als gevolg van andere producten dan alcohol;
- Gebeurtenissen veroorzaakt door een opzettelijke daad, zelfdoding of poging tot zelfdoding;
- Gebeurtenissen veroorzaakt door een onbezonnen daad, een weddenschap of een uitdaging van de begunstigde;
- Gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, algemene mobilisering, opeising van mensen en materiaal door overheidsinstanties, epidemieën, natuurrampen, terreurdaden of sabotage, behalve als de Begunstigde aantoonbaar dat hij niet aan die gebeurtenis heeft deelgenomen;
- Sociale conflicten zoals staking, lock-out, opstand of volksbeweging waaraan de begunstigde heeft deelgenomen;
- Nucleaire ongevallen zoals bepaald door het Verdrag van Parijs van 29 juli 1960 of als gevolg van stralingen door radio-isotopen.

6.2. Technische uitsluitingen

Zijn niet gedekt en worden niet terugbetaald:

- Lekke band(en) als gevolg van een herstelling die niet door een professional werd uitgevoerd;
- De gevolgen van de immobilisering van het voertuig voor onderhoud;
- Diefstal van bagage, materiaal en voorwerpen die in het verzekerde voertuig werden achtergelaten evenals accessoires van het verzekerde voertuig;
- Douane- en stallingskosten behalve als ze van tevoren werden goedgekeurd door de bijstandsdienst;
- Bromfietsen, rijwielen met een hulpmotor, aanhangwagens voor bagage met een toegestaan maximaal totaal gewicht van meer dan 750 kg;
- Aanhangwagens die niet standaard geproduceerd worden en aanhangwagens die niet bestemd zijn voor het vervoer van bagage alsook aanhangwagens voor boten en voor het vervoer van voertuigen;
- Repatriëringskosten van niet-beschadigde aanhangwagens na een defect van het trekkende voertuig;

- Voertuigen bestemd voor het vervoer van dieren;
- Vervoerde goederen en dieren;

- Door brand en koolwaterstof veroorzaakte schade aan de Verzekerde Band;
- Schade als gevolg van het verkeerd monteren of oneigenlijk of verkeerd gebruik van de Verzekerde Band;
- Schade, zoals het langzaam leeglopen dat geen gevolg is van Onverwachte schade, geluiden, trillingen, slijtage, problemen met de wegligging en de weggedraging;
- Banden die niet gehomologeerd werden voor gebruik op de weg, inclusief banden die op de dag van het schadegeval slijtage vertonen die het gevolg is van gebruik dat niet strookt met de gebruiksnormen van de bandenproducenten;
- Als de begunstigde deelneemt aan wedstrijden of trainingen voor wedstrijden;
- Als de begunstigde beroepsmatig een sport beoefent, ook als hij daarvoor geen vergoeding ontvangt;
- Schade die het gevolg is van sportactiviteiten zoals wedstrijden en rally's;
- Prestaties die de Bijstandsverlener niet kan verstrekken als gevolg van overmacht;
- Alle kosten die niet uitdrukkelijk ten laste worden genomen in het kader van de overeenkomst;
- Banden die door slijtage niet meer voldoen aan de normen van de Wegcode, meer bepaald 1,6 mm;
- Kosten voor herstelling of sleping als de dienstverlener van de Bijstandsverlener het voertuig waarop de Verzekerde Band gemonteerd werd, niet kan bereiken;
- Kosten die de begunstigde aangaat als gevolg van de onbeschikbaarheid van het voertuig;
- Kosten voor onderhoud en herstelling van de Verzekerde Band met inbegrip van de kosten voor wisselstukken;
- De kosten voor de herstelling van de beschadigde Verzekerde Band:
- Brandstof- of tolkosten;
- Kosten die het gevolg zijn van schade tijdens het vervoer, het slepen of de repatriëring;
- Opzettelijke of bedrieglijke fout en nalatigheid van de begunstigde;
- Alle kosten, ongeacht de aard, als het voertuig waarop de Verzekerde Band werd gemonteerd niet voldoet aan de technische controle door een gebrek aan de Verzekerde Band;

7. BEPERKENDE VOORWAARDEN VOOR DE TOEPASSING

7.1. Beperkte aansprakelijkheid

De Bijstandsverlener is niet aansprakelijk voor professionele of commerciële schade die een begunstigde lijdt als gevolg van een incident dat de interventie van de bijstandsdiensten vereiste.

De Bijstandsverlener mag zich niet in de plaats stellen van lokale of nationale hulpverlenings- of opsporingsdiensten en neemt de kosten van hun interventie niet ten laste, behalve indien anders bepaald in de overeenkomst.

7.2. Uitzonderlijke omstandigheden

De Bijstandsverlener gebruikt alle middelen waarover hij beschikt voor de uitvoering van alle waarborgen die in de overeenkomst zijn opgenomen.

Zijn verbintenis is echter een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis rekening houdend met de context waarin de waarborgen worden uitgevoerd;

Hieromtrent kan de Bijstandsverlener niet aansprakelijk worden gehouden voor de nietuitvoering of voor vertraging veroorzaakt door een al dan niet verklaarde burger- of buitenlandse oorlog, algemene mobilisering, opeising van mensen en materiaal door de overheid, daden van sabotage of terrorisme, sociale conflicten zoals staking, opstand, volksbeweging, beperking van het vrije verkeer van goederen en personen ongeacht de overheid die ze oplegt, natuurrampen, gevolgen van radioactiviteit, epidemieën, geografische zones met gezondheidsrisico's, elke vorm van overmacht waardoor de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd.

8. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE TOEPASSING

8.1. Geldigheid van de waarborgen

De bijstandswaarborgen zijn verworven vanaf de aankoopdatum van de verzekerde Band en de onderschrijving van de Verzekering voor Bandenschade en Bijstand bij Lekke Band. De onderschrijving geldt voor een duur van 24 maanden. Deze duur is niet hernieuwbaar.

De waarborgen eindigen van rechtswege, zonder andere kennisgeving, op het moment van de verdwijning of de volledige vernieling van de verzekerde band of op de vervaldatum van de waarborg Verzekering voor Bandenschade en Bijstand bij Lekke Band.

De verzekerde bedragen zijn “inclusief belastingen”.

8.2. Opzegging in geval van samenlopende verzekeringen

In overeenstemming met artikel L 112-10 van het Frans Wetboek op de Verzekeringen kan de Verzekerde die een verzekeringsovereenkomst voor niet-professionele doeleinden onderschrijft en bewijst dat een van de risico's die deze nieuwe overeenkomst dekt, verzekerd is door een eerdere waarborg, deze nieuwe overeenkomst opzeggen zonder kosten of boete zolang ze niet volledig werd uitgevoerd of de Verzekerde geen enkele waarborg aansprak en dit binnen een termijn van 14 kalenderdagen na het sluiten van de nieuwe overeenkomst.

Deze opzegging gebeurt per brief aan Tyredating, 31 rue de Cuire, 69004 LYON (Frankrijk). Tyredating betaalt het door de Verzekerde betaalde bedrag terug binnen de 30 dagen na de uitoefening van het opzeggingsrecht voor zover er tijdens deze termijn geen schadegeval plaatsvond waarvoor de waarborg van de overeenkomst werd ingeroepen.

8.3. Aangifte van een schadegeval

De begunstigde brengt de Bijstandsverlener, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar, op straffe van vervallenverklaring, zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de 5 werkdagen nadat hij kennis kreeg van de Onverwachte Schade aan de Verzekerde Band op de hoogte van het Schadegeval op het nummer: voor België +32 4 340 54 60.

Bij de aangifte van het schadegeval verstrekt de begunstigde alle nuttige inlichtingen en antwoordt op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden te bepalen en de omvang van het schadegeval te beoordelen.

De aangifte van de begunstigde bevat: naam, voornaam, volledig adres, telefoonnummer, datum, aard, omstandigheden en oorzaken van het schadegeval.

8.4. Plichten van de begunstigde bij een schadegeval

De begunstigde neemt alle redelijke maatregelen om de gevolgen van het schadegeval te vermijden en te beperken.

De begunstigde maakt binnen de drie (3) maanden na de interventie van de Bijstandsverlener de volgende documenten per e-mail over aan popgom@imabenelux.com: de originele factuur van POPGOM als bevestiging van betaling van de beschadigde Verzekerde Band en de onderschrijving van de Verzekering Bandenschade en Bijstand bij

Lekke Band de originele bewijsstukken van de kosten aangegaan in het kader van de bijstand bij Lekke

Band; het formulier, ingevuld door de bandencentrale of door een professionele hersteller, waaruit blijkt dat de Verzekerde Band onherstelbaar beschadigd is [hier downloaden](#);

de originele factuur voor het monteren van de Verzekerde Band met de nummerplaat van het voertuig;

de originele aankoopfactuur van de Vervangband aangekocht op de website van Popgom of bij een andere bandenverdelers; zijn IBAN of zijn bankgegevens.

Bij schade als gevolg van vandalisme: het ontvangstbewijs van klachtneerlegging bij de bevoegde autoriteiten;

het bewijs dat de verzekeraar van het voertuig het vandalisme op de Verzekerde Band niet ten laste neemt.

In het algemeen heeft de Bijstandsverlener het recht om aanvullende stukken te vragen die hij nodig heeft om de gegrondheid van de vergoedingsaanvraag te beoordelen.

In overeenstemming met artikelen L113-8 en L113-9 van het Frans Wetboek op de Verzekeringen verliest de begunstigde zijn recht op prestaties als hij, op grond van de omstandigheden waarin het voorval plaatsvond of de verschillende gegevens van het schadegeval: de feiten opzettelijk verkeerd weergaf of een valse aangifte deed; bewust naliet informatie te verstrekken waarvan hij kennis had; of kennis kon hebben – en die belangrijk kon zijn voor de Bijstandsverlener.

8.5. Sancties

Als de begunstigde niet voldoet aan een van de verplichtingen die hierboven worden bepaald en de Bijstandsverlener hierdoor nadeel lijdt, heeft deze laatste het recht om aanspraak te maken op een vermindering van zijn dienstverlening tot beloop van het geleden nadeel. De Bijstandsverlener kan zijn waarborg afwijzen als de begunstigde, met bedrieglijk opzet, niet voldeed aan de verplichtingen die hierboven zijn vermeld.

8.6. Waarborgverstrekking en voorafgaande goedkeuring

Alleen de waarborgen die worden geregeld door of met de goedkeuring van de Bijstandsverlener worden in aanmerking genomen.

8.7. Vervallenverklaring van de waarborgen

Het niet naleven van zijn verplichtingen door de begunstigde tegenover de Bijstandsverlener in de loop van de overeenkomst, heeft de vervallenverklaring van zijn rechten, zoals bepaald in deze overeenkomst, tot gevolg.

8.8. Subrogatie

De Bijstandsverlener treedt tot beloop van de kosten van de goedgekeurde bijstand in de rechten en vorderingen van de begunstigden tegenover derden die door hun handelingen de schade veroorzaakten die door de Bijstandsverlener ten laste wordt genomen; dat wil zeggen dat de Bijstandsverlener, in de plaats van de begunstigden en als hij dat nodig acht, vervolging instelt tegen de aansprakelijke partij.

8.9. Verjaring

Elke vordering die voortvloeit uit de bijstandsovereenkomst verjaart na twee jaar, te rekenen vanaf de aanleidinggevende gebeurtenis.

Deze termijn begint echter pas te lopen:

- 1) Vanaf de dag waarop de Bijstandsverlener kennis kreeg van de verzwijging, de nalatigheid, de valse of onjuiste aangifte van het gelopen risico;
- 2) Vanaf de dag waarop de begunstigden kennis kregen van het schadegeval voor zover ze aantonen dat ze het niet eerder wisten.

Als de vordering van de begunstigden tegen de Bijstandsverlener het gevolg is van de

vordering van een derde, begint de verjaringstermijn pas te lopen vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvordering instelde tegen de begunstigden of door de begunstigden werd vergoed.

De verjaring wordt gestuit door een van de gewone oorzaken van stuiting van de verjaring:

- De ondubbelzinnige erkenning door de Bijstandsverlener van het recht op waarborg van de begunstigden;
- De rechtsvordering, zelfs in kort geding;
- Een bewarende maatregel genomen met toepassing van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of een gedwongen uitvoering.

De stuiting van de verjaring van de vordering kan verder nog het gevolg zijn van de aanstelling van deskundigen na een schadegeval of de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbewijs door de Bijstandsverlener aan de begunstigden voor de vordering tot betaling van de premie en door de begunstigden aan de Bijstandsverlener voor de betaling van de vergoeding.

In afwijking van artikel 2254 van het Frans Burgerlijk Wetboek mogen de Bijstandsverlener en de begunstigden de termijn van de verjaring niet wijzigen noch redenen voor opschorting of stuiting van de verjaring toevoegen, zelfs niet in onderling overleg.

8.10. Bescherming van persoonsgegevens

De informatie verzameld in het kader van het beheer van een bijstandsdossier is bestemd voor de Bijstandsverlener en dient voor de uitvoering van de bijstandswaarborgen waarop de begunstigden aanspraak kunnen maken.

Deze informatie wordt overgemaakt aan de onderaannemers en dienstverleners van de Bijstandsverlener, aangesproken voor de uitvoering en het regelen van de bijstand en aan MARSH SAS.

Het verzoek tot uitvoering van de waarborgen heeft de uitdrukkelijke toestemming tot gevolg van de begunstigden aan de Bijstandsverlener om de ingezamelde medische informatie mee te delen aan de professionals die daarvan op de hoogte moeten zijn om de opdracht uit te voeren die hen werd toevertrouwd door de Bijstandsverlener .

In overeenstemming met de bepalingen van de gewijzigde Franse ‘Loi Informatique et Liberté’ van 6 januari 1978 beschikken de begunstigden over een recht op toegang tot en verbetering van hun gegevens. Dat recht kan worden uitgeoefend bij de Bijstandsverlener.

8.11. Toepasselijk wetgeving

De Overeenkomst is onderworpen aan het Franse recht.

8.12. Claim en bemiddeling

In geval van een meningsverschil over de toepassing van de waarborgen kunnen de begunstigden schriftelijk contact opnemen met de Kwaliteitsdienst van IMA Benelux, 4020 LIÈGE (België), Square des conduites d’eaux, 11-12 of met een e-mail aan: claims@imabenelux.com.

Als het meningsverschil blijft bestaan na onderzoek van de klacht, kunnen de begunstigden een beroep doen op de Verzekeringsbemiddelaar met een e-mail aan: www.mediationassurance.org of schriftelijk op het volgende adres: La Médiation de l’Assurance - TSA 50110 - 75441 PARIS CEDEX 09. Zijn advies is niet bindend voor de partijen. De partijen kunnen de zaak nog steeds aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank.

8.13. Briefwisseling

Mededelingen of officiële kennisgevingen aan de begunstigde worden geldig gedaan op het adres dat hij vermeldde in de overeenkomst of later meedeelde aan de Bijstandsverlener. Mededelingen of officiële kennisgevingen van de begunstigde worden geldig gedaan aan de Bijstandsverzekeraar: IMA Benelux, 4020 LIÈGE (België), Square des conduites d'eau, 11-12.